



平成 17 年 8 月 22 日

各 位

会社名 株式会社 オストジャパングループ
代表者名 代表取締役 村 上 睦
銘柄コード 2757
問合せ先
役職・氏名 代表取締役 村上 睦
電話 011(896)5533

製品の一時販売中断と自主回収のお知らせ

当社の子会社である北日本化学株式会社が、平成 17 年 8 月 11 日付で発売を行った新シリーズの化粧品、「エモリーナ [h a p u r](ハプル)」の一部の製品に不純物の混入が判明いたしましたので、一時販売中断と自主回収を行うことといたしましたのでお知らせいたします。

1. エモリーナ [h a p u r](ハプル)について

北日本化学株式会社は、平成 17 年 8 月 11 日にオリジナル化粧品の新シリーズ、「エモリーナ [h a p u r](ハプル)」3 アイテム(ローション、エッセンス、コラーゲンシート)を発売しております。

2. 不純物の混入について

(1) 平成 17 年 8 月 19 日にエモリーナ [h a p u r](ハプル)シリーズのうちローション(化粧水)の一部製品において、製品在庫を目視にて検品中、製品中に長さ 1 mm 程度の白色の不純物が浮遊しているのを発見いたしました。

(2) 現時点での調査では、この不純物はカビ類の一種であると考えられ、自然界には広く存在するものであることから、通常のご使用には問題はありませんが、時間の経過とともに品質の劣化を招きます。

(3) 同シリーズのエッセンス(美容液)については、ローションに比べて粘性が高く濃い白色のため、目視では同様の不純物の有無を確認できませんでしたが、配合成分としてはローションとほぼ同様であり、成分的には同じ現象の発生の可能性が考えられる状況であります。

3．発売日以降の販売状況

平成 17 年 8 月 11 日の発売日以降、平成 17 年 8 月 19 日までの販売状況の概略は次のとおりであります。販売は北日本化学(株)の通信販売およびグループ会社(株)オストジャパンの店舗で行っております。

(1) 対象顧客数 約 30 名

(2) 対象製品数

ローション (容量 120 ml) 数個

エッセンス (同 30ml) 数個

トライアルセット(注) 約 30 セット前後

(注) トライアルセットのなかには、容量 15ml のローションと同 5 ml のエッセンスが入っております。

(3) 既存顧客に送付した無料サンプル 約 900 名

特にエモリーナ製品を使い続けていただいている約 900 名のお客様に、ローション (容量 5 ml) ・ エッセンス (容量 3 ml) の無料サンプルをお送りしております。

このお客様に対しては、ハガキにて、状況をお知らせするとともに、当該無料サンプルがお手元に残っている場合は今後の品質劣化を考慮し廃棄のお願いをしております。

4．製品の販売一時中断と自主回収について

対象製品は平成 17 年 8 月 19 日に販売を一時中断しており、自主回収を開始いたしました。対象顧客には即日連絡を開始しております。原因究明と再発防止策を講じた段階で販売を再開する予定であります。販売開始時期が決定次第、お知らせいたします。

5．業績へ与える影響

発売から間もないこともあり、販売数は僅少であることから、業績に与える影響は軽微であると判断しております。

以 上

・ 本リリースについてのお問い合わせ先

北日本化学株式会社 代表取締役専務 高橋昭年

TEL : 0 1 1 8 9 6 3 3 0 0